

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 LINO2 (放課後等デイサービス)

公表日 令和8年2月17日

利用児童数 26名 (26名配布)

回収数 25 枚

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応	
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない			
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	23	2			・体が大きくなると狭く感じるかも。 ・限られているスペースではあるが工夫して活動されていると思う。 ・忙しいのである	・利用者の人数、活動内容に応じて仕切りを開け、部屋を広くして使用しています。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	24	1			・送迎が1人の職員と聞いたことがあり、運転しながら子どもの世話、大丈夫か心配。 ・専門的な方がいるので助かります。	・配置基準を満たした職員配置を行っています。また、必要に応じて添乗職員を配置しています。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	23	2			・入り口の階段があり、車椅子で入れずスタッフの方が抱っこでフォローしていただいているので問題ないが、本人が更に成長すると移動方法を考えなければと思っています。室内はバリアフリーのようなので活動中は迷惑になっていないのかな、...と思っています。	・入口はスロープ、トイレは車いすでも使用できるようにバリアフリー化を行っています。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	25				・LINOのトイレはいつも綺麗だと、本人は言っています。小学校は汚いので我慢しているそうです。 ・とても清潔にされているので、安心して預けられます。	・活動後、看護師を中心に清掃、消毒を行っています。
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	25				・子どもの性格や発達状況をよく理解してくださりその中の支援は本当にありがたいです。	・本人の行動の理由(特性)を正しく分析し、本人の努力だけに頼らず、環境や関わり方を工夫して『できた』を増やす支援を行っています。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	25					
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	25				・本人に合った活動を工夫して行って頂いており、通園のおかげで成長しています。 ・親であっても気付かなかったことを教えて下さるのでとてもありがたいです。	・アセスメントシートや聞き取りを基にニーズや課題を分析して作成していきます。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	25					・個別支援計画書に各項目と具体的な支援内容を設定し、作成後に保護者へ説明、同意、交付を行っています。不明瞭な箇所がないよう、より丁寧に説明を行うよう、心掛けます。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	25					・個別支援計画(具体的な支援方法)に沿った支援を取り入れています。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	22	2		1	・同じプログラムがあり、飽きなければよい。	・固定化されないように職員で話し合いながら月ごとにプログラムを作成しています。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	11	6	4	4	・他の子どもとの交流はしていない気がする。 ・私が知らないだけかもしれません。 ・児童クラブ等との交流はあるかは分からないが本人は学校では重複クラスだが、LINOさんの利用者さんとの交流はしゃべる子動く子と関わることができ貴重な時間です。	・外出活動や外遊びにて、他のこども一緒になった際は、交流が持てるようにしています。
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	25					
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	25					・アセスメントを基に、ガイドライン項目に基づいた事業所独自の個別支援計画書を作成しており、作成後は保護者へ説明、同意、交付をさせていただきます。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	22	2		1	・面談(園長など)平日だったりすると仕事を休まず、土曜日に検討してもらえると助かる。	・園長と語ろう会を実施し、困った行動への支援方法(ペアレント・トレーニング等)を助言、アドバイスを行っています。日程については土曜日開催を検討していきます。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	25				・LINO連携ありがたいです。返事も早いです。 ・子どもの状況を細かく教えてください、とてもありがたいです。	・その日の活動内容や様子を丁寧に伝え、共有できるよう努めています。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	24	1			・親身になって相談に乗ってください、毎回、心強いです。	・保護者の要望や必要に応じて事業所内相談支援等を活用し、面談を行っています。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	25					・保護者の気持ちに寄り添い、子どもを安心して通わせることができる支援を提供できるように心掛けて参ります。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	12	5	2	6	・保護者との交流がない。会ったことがない。 ・私が知らないだけかもしれません。	・保護者会など、認識されていなかったため、令和8年度より、2ヶ月に1回、保護者交流会を開催していきます。また、保護者、兄弟向けのイベントも計画しています。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	23	2			・活用したことが無いので不明。	・子どもや保護者より相談等の申し入れがあった場合には、全職員に周知し、改善策を考え、迅速に対応するように心がけています。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	25					・連絡帳アプリ(LINE)にて、情報伝達を行っています。また、日々の活動の様子については、文書と併せて写真でも様子が分かるように送らせていただいています。

	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	23	1		1	・行事予定表をもう少し早く提供してほしい。せめて3日から1週間ほど早めが良い。	・令和8年度より毎月21日に発行していきます。☒
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	24	1				・写真掲載同意書の確認を行ってから掲示を行っています。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	24	1				・事業所では、緊急時対応、防犯、感染症対応等の各マニュアルを策定しており、計画的に、訓練や研修、見直しを行っています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	24			1		・毎月、避難訓練を実施しています。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	24			1		・安全確保計画の詳細については、WAMNETで確認できますので、ご覧ください。また、安全の確保に配慮して、支援を行っています。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	24	1				・アクシデントがあった場合は、速やかに保護者へ状況説明を行っています。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	24			1	・行き渋りの日でも帰りはどんな事をして誰と〇〇した等、子どもから話をしてくれるので楽しく通えているのでとても嬉しいです。帰りはとても笑顔で車の中でも笑っています。	・安心してに過ごせるように、個々の状況に合わせて、柔軟に対応を行っています。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	22	2		1	・友だちと(他の子)にケンカされることがイヤとは言っている。先生は嫌いじゃない ・気分によっては行きたくない日もありますが先生方がじっくりお話してくれます。 ・表情よく通所しています。	・子ども同士の良好に関わり楽しく通園できるように今後も活動内容を工夫して提供していきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	25				・連絡帳アプリでのその日の様子を送っていただけるのでありがたいです。	・当事業所の支援について、ご理解、ご協力いただきありがとうございます。今後もより良い支援が提供できるように邁進して参ります。