

公表

## 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	LINO2 (児童発達支援)							公表日	令和8年2月17日	
		利用児童数				19名 (配布)		回収数	19	
		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応		
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	17	2			・写真を見て確保されていると思いました。	・利用人数や活動内容に応じて活動場所を変える等工夫しながら行っています。		
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	16	2		1	・子どもの人数が不明なので足りているか分かりません。	・配置基準を満たした職員配置を行っています。		
	3	生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	18	1				・個々の特性に合わせて環境の調整と支援の工夫を行っています。		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	18	1			・清潔な環境です。	・活動後、看護師を中心に清掃、消毒を行っています。		
適切な支援の提供	5	子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	19				・子どもの様子を細かく報告してもらっています。 ・言語支援もあれば嬉しいです。	・アセスメントシートや聞き取りを基にニーズや課題を分析して特性等に応じた支援を行っています。		
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	19					・支援プログラムにつきましては、HP (lino2020.jp)に公表していますので、是非ご覧ください。		
	7	子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	19				・苦手な事にも挑戦できる計画になっています。	・アセスメントシートや聞き取りを基にニーズや課題を分析して作成していきます。		
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているだと思いますか。	19					・個別支援計画書に各項目と具体的な支援内容を設定し、作成後に保護者へ説明、同意、交付を行っています。不明瞭な箇所がないよう、より丁寧に説明を行うよう、心掛けます。		
保護者への説明等	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	19					・個別支援計画（具体的な支援方法）に沿った支援を取り入れている。		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	18	1			・様々な活動をしているようで子どもも喜んで報告してくれます。 ・同じようなものが被っている時もある。	・固定化されないように職員で話し合いながら月ごとにプログラムを作成しています。 ・「できた、楽しい」と感じながらスモールステップで取り組むことができるよう、繰り返しの活動を大切にしています。		
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	11	3	1	4	・保育園や訪問など、関係機関と連携してくださりありがとうございます。	・外出活動や外遊びにて、他のこども一緒になった際は、交流が持てるようにしています。 ・お子様に携わる関係機関との連携を図り、共通した支援を行えるよう心がけています。		
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	19					・契約時に説明させていただいています。わからないうことがありましたら、お気軽にご相談ください。		
保護者への説明等	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	19					・アセスメントを基に、ガイドライン項目に基づきいた事業所独自の個別支援計画書を作成しており、作成後は保護者へ説明、同意、交付をさせていただいている。		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	18	1			・平日の開催が多い気がする。	・園長と語ろう会を実施し、困った行動への支援方法（ペアレント・トレーニング等）を助言、アドバイスを行っています。 ・開催日については、ニーズに合わせて休日開催も検討しています。		
	15	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	18	1			・活動の写真で理解ができると思います。 ・とてもできていると思います。いつもありがとうございます。	・保護者の要望や必要に応じて事業所内相談支援等を活用し、面談を行っています。		
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	17			2	・助言ではない気がする。	・保護者の要望や必要に応じて面談を行っています。 ・保護者の困り感に寄り添い、必要な助言を行っています。		
保護者への説明等	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	19					・保護者の気持ちに寄り添い、子どもを安心して通わせることができる支援を提供できるように心掛け参ります。		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	10	2	1	6	・まだ、父母の会・きょうだい向けのイベントに参加したことがないので分かりません。 ・他の親と会うことはない。	・定期的に園長と語ろう会を開催しています。 ・毎年、家族や保護者同士の交流を図るために、親子レクレーションや芋掘りなどを計画しております。 ・令和8年度は2か月に1回保護者交流会を開催しています。また、保護者・きょうだい向けのイベントを計画しております。		

	19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	18			1	・いつも悩んだり困ったりしたことを相談すると一緒に考えてくださり共感してくださること、助かっています。	・子どもや保護者より相談等の申し込みがあった場合には、全職員に周知し、改善策を考え、迅速に対応するように心がけています。
	20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	18			1	・LINEで丁寧に活動の様子を教えてくださりありがとうございます。	・連絡帳アプリ（LINE）にて、情報伝達を行っています。また、日々の活動の様子については、文書と併せて写真でも様子が分かるように送らせていただいている。
	21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	18			1	・活動内容、写真付きで詳しく報告してくださりありがとうございます。	・通信については毎月掲載しています。また、活動の様子（ブログ）については月に2回程度をHP（lino2020.jp）にアップさせていただいている。
	22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	18	1				・写真掲載同意書の確認を行ってから掲示を行っています。
非常時等の対応	23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	19				・毎月避難訓練をしていただき、家庭でも災害についての質問や会話が増えました。	・事業所では、緊急時対応、防犯、感染症対応等の各マニュアルを策定しており、計画的に、訓練や研修、見直しを行っています。
	24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	19				・避難訓練を繰り返し実施されていて安心です。	・毎月、避難訓練を実施しています。
	25 事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	19					・安全確保計画の詳細については、WAMNETで確認できますので、ご覧ください。また、安全の確保に配慮して、支援を行っています。
	26 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	19					・アクシデントがあった場合は、速やかに保護者へ状況説明を行っています。
満足度	27 こどもは安心感をもって通所していますか。	18			1	・利用日は朝から楽しみにしています。先生方の優しい雰囲気のおかげだと思います。 ・体験の時から今も安心して通所しています。 ・LINO 2での活動をとても楽しんでいること本人の様子から伺えます。	・安心に過ごせるように、個々の状況に合わせて、柔軟に対応を行っています。
	28 こどもは通所を楽しみにしていますか。	16	3			・とても楽しみに通所しています。 ・毎月のカレンダーはお気に入りで家に飾っています。 ・イヤという日もある。	・子どもたちが楽しく通園できるように毎回活動内容を工夫して提供しています。 ・今後も引き続き、遊びや活動を通して「楽しい」「できた」を感じられる体験を積み重ね、満たされた気持ちで降園できるよう支援を行っていきます。
	29 事業所の支援に満足していますか。	19				・いつも丁寧に関わってくださりありがとうございます。安心してお任せできることに心より感謝しております。	・当事業所の支援について、ご理解、ご協力いただきありがとうございます。今後もより良い支援が提供できるように邁進して参ります。